

Offre de Stage - Accueil à la Clientèle et Marketing pour Notre Cave

Description de l'Entreprise :

Nous sommes une cave nichée au cœur dans le Lavaux, reconnue pour la qualité de nos vins, ainsi que pour notre engagement envers une expérience client exceptionnelle. Nous sommes à la recherche d'un(e) stagiaire passionné(e) par l'univers du vin et du marketing pour rejoindre notre équipe accueillante et dynamique.

Description du Poste :

En tant que stagiaire en accueil à la clientèle et marketing, vous jouerez un rôle polyvalent et essentiel au sein de notre entreprise. Vos responsabilités engloberont une variété de tâches, notamment, mais sans s'y limiter :

Gestion de la Salle de Dégustation :

- Organiser et coordonner l'accueil des différents groupes de visiteurs, qu'il s'agisse de touristes, d'entreprises ou de particuliers.
- Assurer la vente de nos produits en fournissant des informations pertinentes et des recommandations.
- Offrir un service client exceptionnel en répondant aux questions, en partageant vos connaissances sur nos vins, et en veillant à la satisfaction de nos visiteurs.

Marketing et Communication :

- Gérer la communication de la cave sur les réseaux sociaux, en créant et partageant du contenu attrayant pour promouvoir notre cave et nos produits.
- Contribuer à la création de newsletters informatives et engageantes pour notre base de clients.
- Collaborer avec notre équipe pour mettre à jour et améliorer notre site internet, en veillant à ce qu'il reflète notre image de marque et nos offres actuelles.
- Proposer des idées de développement pour attirer une nouvelle clientèle et améliorer notre visibilité.

Création d'Événements :

- Concevoir et mettre en place de nouveaux événements et activités autour de notre cave pour attirer une nouvelle clientèle.
- Collaborer avec notre équipe pour planifier des dégustations spéciales, des soirées thématiques et d'autres événements pour promouvoir notre marque.

Gestion du Stock et Tâches Internes :

- Gérer le stock du magasin et de l'espace de dégustation, en effectuant des inventaires réguliers et en assurant une organisation optimale.
- Suivi des commandes et préparer les livraisons pour notre clientèle via nos transporteurs.
- Contribuer à d'autres tâches internes nécessaires pour garantir le bon fonctionnement de l'entreprise.

Qualifications Requises :

- Passion pour le vin et l'œnologie, avec un désir d'apprendre et de partager ses connaissances.
- Intérêt pour le marketing, les réseaux sociaux et la communication.
- Excellentes compétences en communication en français et en anglais.
- Excellentes compétences en relations interpersonnelles.
- Sens du service client et de l'hospitalité.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.

Conditions du Stage :

- Durée du stage : A convenir
- Rémunération : A discuter
- Lieu : Lutry
- Date de début : 1er décembre

Si vous êtes passionné(e) par le vin, avez un intérêt marqué pour le marketing, et que vous souhaitez acquérir une expérience polyvalente dans le domaine de l'œnologie, nous vous invitons à postuler. Envoyez votre CV et une lettre de motivation décrivant votre intérêt pour ce poste à info@terresdelavaux.ch Nous sommes impatients de vous accueillir au sein de notre équipe et de travailler ensemble pour développer notre cave et offrir une expérience inoubliable à nos visiteurs.